



MEE klaar voor HNW

MEE Zuid-Holland-Noord (ZHN) biedt informatie, advies en ondersteuning aan mensen die met een beperking te maken hebben. Nederland kent in totaal 22 MEE-organisaties en een landelijke koepel MEE Nederland. De 390 medewerkers werken al sinds 2007 met Decos. Dit document management systeem werd niet optimaal ingezet en werd in samenwerking met Doclogic op de kaart gezet. Daarnaast heeft men papierloos vergaderen op de iPad geïntroduceerd.

MEE gebruikt Decos voornamelijk om de archieffunctie en dossiervorming. Formeel werkt iedereen die binnen MEE iets met documenten doet, met Decos. Directiesecretaris Vera Delfos: "Wij hebben op een bepaald moment Doclogic ingeschakeld en via het houden van interviews met een afvaardiging van

de stakeholders is er een lijst met verbeterpunten opgesteld. Het grootste struikelblok was dat gebruikers ontevreden waren, dat informatie vereenvoudigd moest worden en dat de mogelijkheden van Decos beter inzichtelijk gemaakt moesten worden. We hebben vervolgens een klankbordgroep opgesteld, waar

ook Doclogic zitting in had en zijn toen inhoudelijk en technisch aan de slag gegaan. Er waren in elk traject verbeterpunten en daarom hadden we behoefte aan een ervaren partij die de kar trok en zorgde voor continuïteit in het traject.”

Kostenbesparing

Een van de belangrijkste aandachtspunten was de vereenvoudiging van de inrichting van Decos zodat het voor gebruikers een stuk gemakkelijker en sneller zou worden om stukken te archiveren en op te zoeken. In dat licht is het logisch dat MEE ZHN daarnaast een project uitrolde voor digitaal vergaderen. Dat zou een volgende efficiencyslag

Het nieuwe werken bij MEE ZHN is gestoeld op modern document management en digitaal vergaderen

betekenen. Het concern zette Papierloos Vergaderen.nl in, een online platform voor vergadermanagement van zowel het secretariaat (organisatie van de vergaderstukken) als vergaderdeelnemers (gebruik van de vergaderstukken). Alle documentenstromen rond vergaderingen kunnen online en digitaal beheerd worden. Directiesecretaris Vera Delfos vertelt wat Doclogic bij hen heeft neergezet en wat het werken met Papierloos Vergaderen.nl hen heeft opgeleverd. ‘We zijn bijvoorbeeld erg blij met de vergrote efficiëntie, zowel in de voorbereiding als ook voor

de vergaderdeelnemers. Dit levert ons niet alleen besparing op in tijd, maar zeker ook in geld. We hoeven simpelweg minder papier te bestellen. Daarnaast zijn we een stuk flexibeler, aangezien we de stukken zelfs op het laatste moment kunnen aanpassen en lastminute digitaal kunnen distribueren. Dat werkt erg prettig. We winnen nu nog niet zoveel geld of tijd, aangezien we onze energie moeten investeren om thuis te worden in Papierloos Vergaderen.nl, maar de verwachting is dat dit op termijn ook een besparing zal opleveren.”

Een greep uit de voordelen voor MEE ZHN van de nieuwe vergadertool

- Grip op doorlooptijden via digitale workflow, ook voor accordering.
- Geen losse documenten meer, maar één vergaderset.
- Toegang tot gearchiveerde agenda's, vergaderstukken, verslagen en documenten.
- Digitaal toevoegen van annotaties, arceringen en commentaar aan agenda of stukken.
- Ook gasten krijgen hun stukken door aanmaken van een eigen documenten-box.

De conclusie is dat MEE ZHN een impuls heeft gegeven aan het document management en nu optimaal profiteert van eerdere investeringen. Met de nieuwe vergadertool is het bedrijf voorbereid op plaats- en tijdonafhankelijk werken. MEE bevindt zich in een sector die het moeilijk heeft en het is goed te zien dat een moderne informatiehuishouding ertoe bijdraagt dat kosten bespaard kunnen worden. ■

MEE ZUID-HOLLAND NOORD

MEE Zuid-Holland Noord staat voor een samenleving waarin mensen met en zonder beperking elkaar steunen. En waar zorg voorhanden is, als die nodig is. Wij werken aan een wereld waarin drempels worden weggenomen en mensen met een beperking of psychosociale problemen alle kans krijgen volwaardig lid van de maatschappij te zijn. De ambitie van MEE Zuid-Holland Noord is het realiseren van wat wij een 'inclusieve samenleving' noemen. Een wereld waarin iedereen kan meedoen. Elke dag werken wij aan de taak die we onszelf gegeven hebben: 'meedoen mogelijk maken'.