



*Frans van Alebeek, ICT manager Novadic-Kentron, in het kenmerkende hoofdkantoor in Vught*

## Een flexibele organisatie door focus op de mens en kernactiviteiten

Door de diverse bezuinigingen in zowel de totale zorgsector als ook binnen Novadic-Kentron, de Brabantse instelling voor verslavingszorg, diende er een rationalisatieslag gemaakt te worden van de in huis aanwezige software-oplossingen. Met beperktere middelen en mankracht toch dezelfde servicegraad bieden aan de medewerkers. Dit was de opdracht en tevens de uitdaging.

Vanuit het management van NK is er in 2015 opdracht gegeven om onderzoek te doen naar de mogelijkheden van de Cloud. Frans van Alebeek, ICT-manager bij NK: "Wij willen ons meer focussen op onze kernactiviteiten en dat is het verlenen van zorg. Wij zijn namelijk

geen IT-bedrijf. Daarom is besloten om de ICT-afdeling in te krimpen en het technisch beheer van onze (bedrijfskritische) applicaties zoveel mogelijk uit te besteden. Hetzelfde geldt voor de applicaties zelf; deze moeten in de Cloud draaien, tenzij het niet anders mogelijk is."

## Migratie naar cloud

Doordat Decos D5 op de eigen ICT-infrastructuur bij NK draaide, is Frans met Doclogic, dat sinds 2010 aan NK verbonden is, in gesprek gegaan voor het migreren van de huidige on-premise omgeving van Decos D5 naar Decos JOIN Enterprise Online. Dit is de Cloud oplossing voor digitaal case- en records-management van software producent Decos Information Solutions uit Noordwijk. Volgens Frans slaat NK hiermee twee vliegen in één klap: "We hebben de mogelijkheid gehad om in één project zowel de versie van Decos als ook te migreren naar de Cloud, iets wat natuurlijk volledig past in onze huidige strategie."

## Cloud tenzij...

Novadic-Kentron heeft als strategische keuze gemaakt "Cloud tenzij...". Een reden om niet naar de Cloud te gaan kan bijvoorbeeld zijn dat de gewenste

*"We wilden wel meer transparantie in kosten creëren en daarbij een flexibele inzet van ICT realiseren waarbij de continuïteit gewaarborgd dient te blijven."*

functionaliteit in de Cloud niet wordt geboden, de Cloud-dienst financieel onaantrekkelijk is of dat beveiligingszaken niet afdoende zijn afgedekt. Kosten-besparing is volgens Frans een ondergeschikt uitgangspunt geweest van de overgang naar de Cloud: "Het is puur een strategische keuze geweest. We

wilden wel meer transparantie in kosten creëren en daarbij een flexibele inzet van ICT realiseren waarbij de continuïteit gewaarborgd dient te blijven."

Decos JOIN (voorheen Decos D5) wordt door NK al sinds 2004 op diverse afdelingen ingezet ter ondersteuning van de werkprocessen, voor het integraal opslaan van personeelsdossiers, postregistratie, vastleggen van klachten, in- en uitleen van boeken/tijdschriften (bibliotheek), beleidsnotities, FAQ's, handleidingen en convenanten.

## Lessons learned

De bestaande on-premise omgeving kende een aantal koppelingen zoals de oplossing Papierloos Vergaderen | OurMeeting en de koppeling met Decos JOIN Now, waarmee Office-bestanden gelijk in JOIN konden worden opgeslagen. Volgens Frans hebben deze koppelingen geen hinder ondervonden van de transitie: "We hebben sowieso weinig moeilijkheden gekend gedurende het project. Alles is vrij soepel verlopen. Iets wat me wel is bijgebleven, en ik ook wil meegeven aan andere partijen die zo'n migratietraject ingaan, is dat de kans dat het project uitloopt vrij groot is. Zeker als je met een grote hoeveelheid data werkt. Dit maakt de daadwerkelijke migratie kwetsbaar. Maar hierin zijn wij goed ondersteund door de consultants van Doclogic."

Volgens Frans hebben ook de eindgebruikers weinig van de overgang naar de Cloud gemerkt. "Omdat we ook naar de nieuwe versie van JOIN zijn overgestapt, merken zij hier in positieve zin natuurlijk wel wat van. En dan vooral op het gebied van gebruikersvriendelijkheid en nieuwe functies die JOIN met zich meebrengt", aldus Frans.

## Meer duidelijkheid

Gevraagd naar wat de migratie de organisatie heeft opgeleverd is Frans duidelijk: "We hebben nu meer duidelijkheid over de kosten, het beheer kost ons minder tijd en als belangrijkste natuurlijk het uitgangspunt van onze strategie: geen eigen ICT-infrastructuur meer, waardoor we kunnen werken met een kleine en effectieve ICT-afdeling. Drie jaar geleden had zoiets nooit gekund, toen waren we er technisch misschien wel klaar voor, maar organisatorisch nog niet."

NK heeft deze weg begin maart 2016 ingeslagen en zit dus midden in het transitieproces. "We bewegen ons in de goede richting, al heeft zo'n transitie natuurlijk tijd nodig. Inmiddels hebben we de ICT-afdeling terug weten te brengen naar één medewerker en

hebben we de eerste, tweede én derde lijn support bij externe partijen belegd. Diverse applicaties draaien al in de Cloud en daarnaast zijn we bezig met een Single Sign On (SSO) oplossing, zodat de gebruikers met het inloggen op Windows automatisch via authenticatie worden toegelaten tot de voor hen beschikbare business applicaties. Al lijkt dit voor diverse leveranciers technisch nog lastig te realiseren, maar met Decos JOIN hebben we dit goed voor elkaar", aldus Frans.

Frans is blij dat ondanks inkrimping op de afdeling ICT toch 'state of the art' software oplossingen gefaciliteerd kunnen worden. Het blijkt dat efficiency hand in hand kan gaan met een robuuste toekomstvisie, waarbij de focus op de kernactiviteiten optimaal worden ondersteund. ■

## Novadic-Kentron

Novadic-Kentron is de instelling voor verslavingszorg in Noord-Brabant. Samen met haar cliënten zoekt zij het beste antwoord op hun vragen, of het nu om een moeder gaat die wil weten hoe zij haar dochter kan voorlichten over alcohol, een man die probeert het gokken onder controle te krijgen of om een zwaar verslaafde die zich afvraagt hoe hij het patroon van opkrabbelen van en terugvallen in druggebruik kan doorbreken. Novadic-Kentron biedt preventie en voorlichting, begeleiding, behandeling, nazorg en opvang. De missie is daarbij 'Samen Nieuwe Kansen Creëren'. De aanpak is gericht op de behoeften en wensen van de cliënt, persoonlijk en op maat, maar altijd onderbouwd door de nieuwste inzichten en wetenschappelijk onderzoek. Met verschillende vestigingen en steunpunten is Novadic-Kentron altijd in de buurt. Het hoofdkantoor bevindt zich in Vught. Verder zijn er grotere en kleinere vestigingen in o.a. Breda, Den Bosch, Eindhoven, Tilburg, Helmond, Oss, Roosendaal en Bergen op Zoom.